

【重要】Booking.com 経由のご予約に関する不審メッセージにご注意ください

2026.7.15

平素より無印良品の宿泊施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Booking.com を通じてご予約されたお客様に対し、Booking.com または当施設を装った不審なメッセージが送信される事例が確認されております。

これらのメッセージでは、クレジットカード情報や個人情報の入力を求める内容や、外部サイトへのリンクへ誘導するケースが報告されております。

※Booking.com からお客様に対し、外部リンクを通じて情報入力を依頼することは一切ございません。

※当施設からお客様に対し、外部リンクを通じてクレジットカード情報等の入力をお願いする場合がございますが、その際は必ず当施設公式のご案内として送信いたします。不審なメッセージや不明なリンクについては、入力前に当施設までご確認ください。

■ 不審メッセージの特徴（例）

お支払い情報の更新・再入力を求める内容

Booking.com 以外の外部サイトへのリンク誘導

「至急」「期限内対応」などを強調する内容

不自然な言葉や差出人情報が Booking.com 若しくは当社以外のメッセージ

■ お客様へのお願い

不審なメッセージを受信された場合は、以下の点にご注意ください。

心当たりのない、または公式と確認できないメッセージ内のリンクにはアクセスしないでください。

クレジットカード情報や個人情報を入力しないでください。

Booking.com の公式アプリまたは公式サイトから予約内容をご確認いただき、また、必要に応じて Booking.com のカスタマーサポート若しくは当施設まで直接お問い合わせください。

安心して滞在をお楽しみいただくために、不審なメッセージには十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

MUJI STAY